



**JUKKASJÄRVI
ENERGI AB**

Dina rättigheter som kund hos JEAB, Jukkasjärvi Energi AB

1. Rätt att få god information om avtalet innan det ingås

Vill du bli kund hos oss har du rätt att få avtalets innehåll och villkor presenterade för dig innan du tackar ja.

Källa: Ellagen, kapitel 11, 13 §

2. Ångerrätt och skriftlig bekräftelse på avtal

Du har alltid rätt till skriftlig bekräftelse på ditt avtal. Om avtalet träffats på distans har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar.

Källa: Allmänna avtalsvillkor punkt 2.2 och 2.7.

3. Rätt till ersättning

a) vid försenat byte av elhandelsföretag

Vill du bli kund hos oss ska du bli det på den dag vi kommit överens om. Blir vi försenade har du rätt till ersättning för den skada som därvid uppstår.

Källa: Allmänna avtalsvillkor punkt 2.10

b) för skada vid icke fullföljt avtal

Har vi kommit överens om ett elavtal och vi har missat att registrera detta så att du därigenom fått högre kostnader än du annars skulle haft har du rätt till kompensation.

Källa: Allmänna avtalsvillkor punkt 2.12

c) för skada vid avbruten överföring av el

Om du inte fått el på grund av att vi, utan laglig rätt, begärt att ditt elnätsföretag ska stänga av elen hem till dig har du rätt till ersättning för den skada vi vållat dig.

4. Förutsättningar för att få ersättning

Den ersättning du kan få enligt ovan begränsas till att vi förväntar oss att du, om det går, försöker begränsa den skada som uppstår. Ingen ersättning betalas ut för näringsverksamhet.

Källa: Allmänna avtalsvillkor punkt 2.13 och 2.14

5. Rätt att inte missgynnas på grund av valt betalningssätt

Vi skulle kunna ta olika betalt för olika betalningssätt. Avgiften måste i så fall spegla den merkostnad vi har för respektive betalningssätt. Idag tar vi inte ut någon faktureringsavgift för något av våra faktureringsalternativ.

Källa: Ellagen, kapitel 11, 15 §



**JUKKASJÄRVI
ENERGI AB**

6. Rätt till besked rörande orsak till försenat leverantörsbyte

Vill du bli kund hos oss ska du bli det på den dag vi kommit överens om. Blir vi försenade ska du få besked om vad som gick fel.

Källa: Allmänna avtalsvillkor punkt 2.9

7. Rätt till bortskrivning av äldre fordran

Har vi missat att fakturera dig elkostnader som är äldre än tre år så behöver du inte betala dessa.

8. Rätt till avbetalningsplan och reducering på avstämningsfaktura

Din faktura ska stämma överens med vad du har förbrukat. Om den av någon anledning bygger på uppskattade mätvärden, som överstiger det du förbrukat, har du rätt till en kostnads- och räntefri avbetalningsplan.

Källa: Allmänna avtalsvillkor punkt 3.3

9. Rätt till information enligt Personuppgiftslagen och att avsäga sig marknadsföring

En gång per år har du rätt att skriftligen begära att få information om vilka uppgifter som finns registrerade hos oss. Du kan när som helst meddela oss muntligt eller skriftligt om du inte vill att vi använder dina personuppgifter för att informera dig om nya produkter eller annan marknadsföring.

Källa: Allmänna avtalsvillkor 1.4

10. Rätt till ränta vid fordran

Om du har en fordran hos oss har du enligt räntelagen rätt att få ränta på inestående belopp.

Källa: Allmänna avtalsvillkor punkt 1.5

11. Rätt att häva avtalet

Om vi allvarligt missköter våra åtaganden enligt avtalet och inte rättar till fel trots påtalande kan du ha rätt att häva ditt avtal hos oss.

Källa: Allmänna avtalsvillkor punkt 5.6

12. Rätt till information om elens ursprung

Är du intresserad ska du lätt kunna hitta miljöinformation om den el vi säljer. På fakturan eller i samband med fakturering ska du hitta information om ursprunget på den elmix vi sålde föregående år och få veta var du kan finna mer information om den.

Källa: Ellagen, kapitel 8, 12 §



**JUKKASJÄRVI
ENERGI AB**

13. Rätt att tydligt få information när vi ändrar ditt pris eller avtal

Två månader innan vi ändrar ditt avtalade pris eller något i avtalsvillkoren har du med tillsvidarepris eller rörligt elpris rätt till ett meddelande om kommande ändring. När ditt tillsvidarepris eller rörliga elpris har höjts har du dessutom rätt att få tydlig information på nästkommande faktura när och hur priset ändrades. Vi informerar även om vi sänkt ditt elpris.

Källa: Ellagen 11 kap, 16-17 §

14. Rätt att byta elhandelsföretag utan särskild kostnad och få slutfaktura inom sex veckor

Om du vill byta elhandelsföretag får du göra detta utan kostnad om du har tillsvidarepris eller rörligt elpris eller i samband med att ditt fastprisavtal går ut. Vi skickar en slutfaktura senast sex veckor från uppsägningen.

Källa: Ellagen 11 kap, 19 §

15. Rätt till information om dina rättigheter på fakturan eller i samband med fakturering och när vi ingår avtal

När du tecknar avtal med oss ska vi berätta att du alltid kan hitta information om dina rättigheter och hur du går tillväga för att lämna klagomål på vår hemsida. Denna information ska även finnas med på fakturan eller i samband med faktureringen. Du kan begära att få information på annat sätt.

Källa: Ellagen 11 kap, 18 §